

ONEXOX

Out There We Are One

PANDUAN PENGGUNA



SELAMAT DATANG

PERMULAAN

LANGKAH SATU

Buat panggilan pertama yang dikenakan ke 13322 atau panggilan yang dikenakan caj ke mana-mana nombor untuk mengaktifkan servis anda.

LANGKAH KEDUA

Tetapkan Bahasa pilihan anda:

Untuk Inggeris : Taip LANG <jarak> ENG dan SMS ke 22111

Untuk Mandarin : Taip LANG <jarak> CHI dan SMS ke 22111

Untuk Bahasa : Taip LANG <jarak> MLY dan SMS ke 22111

MENGURUSKAN AKAUN ANDA

1. Semak baki anda menggunakan pilihan:

- USSD : Dail *150# dan tekan ☎
- SMS : Taip BAL dan hantar ke 22111
- App : Muat-turun app MyXOX daripada Play Store atau App Store

2. Beli tambah nilai daripada pengedar terpilih dalam bentuk:

- Kad tambah nilai / Baucer dari mana-mana pengedar berdaftar XOX MOBILE atau ONEXOX
- Kod Elektronik / Slip Top-up di semua pengedar berdaftar seperti e-pay, 7-Eleven, MOL, lain-lain.
- Melalui Aplikasi MyXOX / Portal Self-Care

3. Untuk menggunakan baucer tambah nilai / kod:

- USSD : Dail *132*1*16-digit Kod Pin># dan tekan ☎, atau menggunakan *150#
- SMS : REC<jarak>PR<jarak><16-digit Kod Pin> dan SMS ke 22111
- Menggunakan Aplikasi MyXOX.

INTERNET TERPANTAS DENGAN 4G+ XOX MOBILE

1. Untuk melanggan pelan data mudah alih terbaru XOX MOBILE:

- USSD : Dail *150# dan tekan ☎
- Menggunakan aplikasi MyXOX

2. Menyemak Baki Data

- USSD : Dail *150# dan tekan ☎
- SMS : SMS DATA BAL ke 22111
- Menggunakan aplikasi MyXOX.

RAKAN & KELUARGA

Anda boleh menambah sehingga 10 keluarga & rakan untuk menikmati kadar panggilan istimewa.

- Dail *150# dan tekan ☎
- Menggunakan Aplikasi MyXOX.

TETAPAN APN

- Langkah 1 : Pergi ke Tetapan Telefon > Rangkaian Mudah Alih > Access Point Name (APN)
Langkah 2 : Tambah APN baru.
Langkah 3 : Tukarkan Nama & APN kepada **xox** dan simpan.
Langkah 4 : Pilih APN **xox** yang anda telah simpan.
Langkah 5 : "Restart" telefon bimbit anda.

IDD

Perkhidmatan IDD membolehkan anda untuk membuat panggilan ke luar Negara menggunakan telefon bimbit anda:

Dail 00<Kod Negara><Kod Kawasan><Nombor telefon> dan tekan ☎

PERAYAUAN ANTARABANGSA

Sim permulaan XOX didatangi dengan *Servis International Roaming, anda boleh melanggan bila-bila masa.

Anda boleh mengaktifkan/menambah menggunakan applikasi MyXOX didalam 'My Account' > VAS Management.

*kadar tertakluk mungkin berubah tanpa notis. Untuk maklumat lanjut sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan.

INTERNATIONAL ROAMING-KOD RINGKAS UNTUK DAIL*

USSD : Dail *136*<Kod Negara><Nombor Telefon># dan tekan ☎

Panggilan: Dail +<Kod Negara><Nombor Telefon> dan tekan ☎

TEMPOH SAH

Apabila anda menambah nilai akaun XOX MOBILE anda, tempoh sah akan terkumpul secara automatik, dan boleh terkumpul sebanyak 368 hari! Selain itu, tempoh sah baru akan ditambah daripada tarikh luput kredit anda!

Hari 1	Hari 20	Hari 30	Hari 30	Hari 60
Tempoh Sah Selepas Aktif (Panggilan Pertama)				
	Top-up RM30	Tempoh SAH BARU (30 hari + 30 hari)		

RMI - Sah untuk 1 Hari

User-Get-User (UGU)

Perkenalkan XOX MOBILE kepada rakan dan keluarga anda untuk menerima kredit PERCUMA atau pun GANJARAN TUNAI!

- Langkah 1 : Bawa rakan atau keluarga beserta dokumen yang perlu (Salinan IC) kepada Pengedar Sah XOX MOBILE atau ONEXOX.
Langkah 2 : Kawan atau keluarga anda mendaftar dengan pengedar.
Langkah 3 : Terima 6% kredit percuma atau Hibah (ganjaran tunai) setiap kali kawan atau keluarga anda membuat tambah nilai!

*Ganjaran lebih dari RM50 boleh ditunaikan ke akaun bank anda dari 16 ke 20 haribulan setiap bulan.

*Untuk kemaskini maklumat akaun bank anda, sila log-masuk ke onesys.onexox.my > Account Manager > View Profile > Isi ruangan 'Maklumat Perbankan' > Klik 'kemaskini'.

LOYALTY POINTS

10 Point = 1 SMS PERCUMA. Untuk menebus 1 SMS percuma dengan Loyalty Point menggunakan SMS:

Taip LYT<jarak>RED<jarak>SMS<jarak><Jumlah SMS> dan hantar ke 28899

*Tambah nilai dan dapatkan lebih loyalty points dan terima baucer percuma atau gadget dengan log-masuk ke XOX E Mall (email.xox.com.my)

PUK & PIN KAD SIM

- Simkad anda dilengkapi dengan 8-digit Personal Unblocking Key (PUK). Nombor PUK terletak dibahagian belakang KAD SIM.
- Setiap KAD SIM mempunyai pilihan untuk menetapkan Personal Identification Number (PIN). Sila rujuk panduan pengguna telefon bimbit anda.

NOTA: Kad Sim anda akan disekat selepas 3 kali percubaan PIN gagal. Anda akan diminta untuk memasukkan kod PUK untuk membuka sekatan KAD SIM. Jika anda gagal memasukkan kod PUK yang betul sebanyak 10 kali, KAD SIM anda akan terus disekat dan anda perlu untuk menukar KAD SIM yang baru.

TALIAN PERKHIDMATAN:

MALAYSIA: 1300 888 010

LUAR NEGARA: +603-7882 4952

EMEL: enquiries@xox.com.my

PENGGUNA XOX MOBILE: 12273

*Tertakluk pada Terma dan syarat. Semua harga dan maklumat adalah tepat sewaktu masa dicetak. Untuk maklumat lanjut sila hubungi careline atau layari kepada www.xox.com.my